

株式会社シーエスエス(住友生命グループ)、創業 50 周年を機に
新たに「CSS WAY」(ミッション、ビジョン、バリュー)を策定
～全社員の声を反映した新たな「企業の道標」で次の 50 年に向かう～

住友生命保険相互会社の 100%子会社である、株式会社シーエスエス（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：泉 裕章、以下 CSS）は、本日 2026 年 2 月 16 日に創業 50 周年を迎え、この大きな節目に改めて企業理念を明確化し、今後の企業の成長戦略を加速させるため、新たに「CSS WAY」(CSS のミッション、ビジョン、バリュー)を策定したことをお知らせします。

この「CSS WAY」はボトムアップで吸い上げられた社員全員の声を反映し、企業の存在意義や価値、「CSSらしさ」をより深化させるために作られた、CSS にとっての「企業の道標」です。CSS はこれからも「信頼を礎に、社会とお客さまの未来に寄り添うビジネスパートナー」として社会とお客さまの明るい未来の想像を目指してまいります。



■「CSS WAY」策定の背景

-不確実性の高い時代において、私たちが進むべき方向を明確にするために-

創業 50 周年を機に、私たちは改めて自らの存在意義を問い直しました。変化の激しい時代、そして予測困難な未来に向かう今だからこそ、私たちが大切にすべき価値観と、目指すべき未来を明確にする必要がある。そう考え、「CSS WAY」を策定いたしました。

■MISSION：「信頼を礎に、社会とお客さまの未来に寄り添うビジネスパートナー」

・私たちの 50 年の歴史そのものであり、全ての事業活動の出発点である「信頼」を、最も重要な言葉として冒頭に掲げる。

・私たちの視座が、単なる決済処理という「現在」の業務だけでなく、その先にある「未来」の価値創造に向けられていることを示す。

・受け身の「代行業者」ではなく、お客さまの事業に深くコミットし、共に成長していく能動的な存在になるという、私たちの役割の変革を宣言する。

■VISION：「多様な決済の選択肢と共創の力で、社会課題を解決し続ける信頼のソリューション企業」

私たちは、4 つの事業領域を通じて、単なる決済代行から脱却し、社会課題を解決する企業へと進化を目指します。この VISION は、私たちの強みである「信頼」を基盤としながら、「決済の選択肢」と「共創」を武器に、「社会課題の解決」という高次の目的に向かう、変革への決意表明です。

■VALUE

●尊重と誠実

私たちは、お客さま、共に働く仲間、パートナー、そして社会に対し、常にリスペクトをもって接します。一人ひとりの多様な価値観や個性を認め合い、心理的安全性が保たれた「居場所」をつくるのが、私たちの全ての活動の土台です。そして、その想いを「誠実」な行動で示します。50 年間紡いできた信頼を裏切ることなく、確かな仕事で期待に応え続ける。それが私たちの基盤です。

●共創とプロ意識

私たちは、一人ひとりが自らの「役割」に責任と誇りを持つプロフェッショナルです。その上で、個人の専門性や強みを持ち寄り、部門や組織の壁を越えて「チーム」として協働します。さらに、その輪を社外のパートナーへと広げ、互いの強みを掛け合わせる「共創」によって、単独では成し得ない、より大きな価値を社会に提供することを目指します。

●成長と挑戦

私たちは、現状維持を良しとせず、常に「挑戦」し続けるマインドを大事にします。変化の激しい時代において、未来を創造するためには、私たち自身が学び、進化し続けることが不可欠です。一人ひとりの「好奇心」と「成長」への意欲こそが、新たな価値を生み出す原動力であると、私たちは信じています。だからこそ、失敗を恐れず前例のないことに挑む文化を育み、その挑戦と成果を、お客さまへの還元につなげていきます。

■事業方針

私たちは、50 年間紡いできた「信頼」を全ての事業の礎とします。その揺るぎない基盤を核に、多様な決済の「選択肢」を提供し、パートナーとの「共創」によってその可能性を最大限に引き出します。そして、その力を社会とお客さまが直面する課題解決に向けた「ソリューション」として提供することで、共に未来を創造していきます。

■事業領域

●コアビジネス領域：信頼の深化と進化

当社が 50 年間紡いできた、揺るぎない信頼を誇る口座振替を、時代のニーズに合わせてアップデート。
守りから一歩進んだ「攻めの信頼性」を追求することで、お客さまの事業基盤をより強固に支える事業。

●プラットフォーム領域：決済体験の再定義

TREE PAYMENT (*)をはじめとする、口座振替以外の多様な決済手段を提供するサービス群で、お客さまに豊富な選択肢という「場（プラットフォーム）」を提供。お客さまの当たり前を変革し、見えない手間を解決する事業。

(*)TREE PAYMENT は CSS と株式会社電算システムの登録商標です。

●コ・クリエーション領域：共創による価値の最大化

自前主義に固執せず、多様なパートナーとのアライアンスを積極的に推進。互いの強みを持ち寄り、単独では実現できない新たな価値を共創し、お客さまに提供する事業。

●ソリューション領域：社会課題起点の事業創造

社会課題（CSV）を事業機会と捉え、課題解決の手段として様々な業界やシーンに特化したソリューションを創出し、社会に貢献する事業。

■社長メッセージ：「CSS WAY」に込めた、次の 50 年を創造する私たちの決意

創業 50 周年を迎えた今、私たちは新たに当社の MVV である「CSS WAY」を掲げ、次の 50 年への扉を開きます。

振り返れば、50 年前、私たちは一つの「信頼」から始まりました。そして多くの時間が過ぎ、時代は大きく変わりました。「単なる代行業者」であり続けることは、もはや選択肢ではありません。だからこそ、私たちは全社員で考えました。「CSS らしさとは何か」「私たちは、どこへ向かうべきなのか」と。

部署や役職を超えて語り合い、一人ひとりの想いを形にしたのが、この「CSS WAY」です。「CSS WAY」は、私たちの約束です。社員一丸となって、お客さま、パートナー、そしてこの社会にとって、なくてはならない存在を目指します。

次の 50 年を、もっと輝かしいものに。皆様の変わらぬご支援を、心よりお願い申し上げます。

■当社コーポレートサイト「CSS WAY」はこちら→ <https://www.css-osaka.com/about/cssway.html>

株式会社シーエスエスについて(<https://www.css-osaka.com/>)

口座振替を中心とした収納代行サービス、お客さまの希望するタイミング・手段で決済できるサービスプラットフォーム「TREE PAYMENT(ツリーペイメント)」(*)を中心に、国内の様々な業界/企業に口座振替・代金回収・集金代行、決済サービスを提供しています。住友生命保険相互会社の 100%子会社として、50 年にわたり培ってきた信頼と安定感で MISSION である「信頼を礎に、社会とお客さまの未来に寄り添うビジネスパートナー」の実現を目指してまいります。

※記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますので、ご了承ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社シーエスエス 企画部

E-Mail：planning-dept@css-sumisei.com